

LAPORAN RENCANA TINDAK LANJUT



**UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
TAHUN 2024**



RENCANA TINDAK LANJUT UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA 2024

Kode Dokumen : RTM/UN43.15/001	Tanda Tangan
Tanggal RTM : Senin, 15 Januari 2024	
Diajukan : Kepala Pusat Audit Mutu Internal LPMPP Untirta	 Dr. Fitria Riany Eris, SP., M. Si. 197908252003122002
Dikendalikan : Kepala Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (LPMPP) Untirta	 Prof. Wahyu Susihono. S.T., M.T 1978204132008011005
Dikaji Ulang : Wakil Rektor Bidang Akademik, Pengembangan Inovasi, Pengabdian dan Hilirisasi Riset	 Dr. Ir. Rusmana, M.P 196402101990021001
Disetujui : Rektor Universitas Sultan Ageng Tirtayasa	 Prof. Dr. Fatah Sulaiman, ST., MT 196810062001121002



RAPAT TINDAK LANJUT SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

I. PENDAHULUAN

Penjaminan mutu pendidikan tinggi adalah proses penetapan dan pemenuhan standar mutu pengelolaan pendidikan tinggi secara konsisten dan berkelanjutan, sehingga stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, serta pihak lain yang berkepentingan) memperoleh kepuasan. *Continuous improvement* adalah keniscayaan dalam merespon perubahan jaman. Rapat Tindak Lanjut (RTL) merupakan gambaran rencana menindaklanjuti pada rapat tinjauan manajemen sebelumnya untuk menjaga perbaikan mutu, sekaligus sebagai tolok ukur pengendalian.

II. TUJUAN RTL:

1. Memastikan temuan koreksi pada siklus Audit tahun tersebut akan ditindaklanjuti.
2. Memastikan prioritas rencana kegiatan sesuai dengan Rapat Tinjauan Manajemen.
3. Menyusun rencana strategis sebagai tindaklanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen.
4. Memastikan kelancaran pelaksanaan pengelolaan UPPS.
5. Memastikan peluang peningkatan mutu UPPS.

III. LINGKUP RTL:

1. Hasil temuan AM
2. Umpan balik dari stakeholders
3. Kinerja capaian sasaran program kerja
4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi agar tidak terjadi lagi.
5. Tindak lanjut Rapat Tinjauan Manajemen.
6. Saran dan masukan untuk perbaikan mutu unit kerja.

IV. METODE PELAKSANAAN RENCANA TINDAK LANJUT

Rektorat melakukan telaah terhadap hasil rapat tinjauan manajemen. Hasil tersebut disampaikan dalam Rapat Pimpinan Universitas sebagai Rapat Tindak Lanjut yang dihadiri oleh:

1. Rektor
2. Semua Wakil Rektor
3. Semua Kepala Lembaga
4. Semua Dekan
5. Kepala Pusat AMI

V. RENCANA TINDAK LANJUT

1. Hasil Temuan AMI

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggung-jawab	Target Waktu
1.	FISIP: 1. Sertifikasi AUN-QA sudah optimal dengan hasil memenuhi atau	1. Perencanaan simulasi dengan semua	Wadek 1	1 tahun

	tersertifikasi. 2. Team Akreditasi Internasional perlu simulasi teknis sebagai persiapan visitasi lapangan Asesor FIBAA. 3. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru	stakeholder, alumni, user dan civitas akademika persiapan akreditasi lapangan FIBAA. 2. Pemberian Penghargaan atas capaian Sertifikasi AUN-QA. 3. Simulasi wawancara visitasi Akreditasi FIBA-A. 4. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses akreditasi		
2.	Faperta: 1. Persiapan visitasi lapangan akreditasi FIBAA berjalan dengan ada kendala teknis. Berkas masih ada yang kurang lengkap namun mayoritas lengkap 2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.	1. Optimalisasi simulasi visitasi lapangan. 2. Optimalisasi pendampingan visitasi lapangan. 3. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses akreditasi.	Wadek 1	1 tahun
3.	FH: Masa studi lulusan masih relatif lama, yakni lebih dari 5 tahun. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.	1. Penyamaan persepsi percepatan pembimbingan skripsi. 2. Revisi kurikulum. 3. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses layanan.	Wadek 1	1 tahun

4.	FEB: 1. Persiapan berkas digital Akreditasi prodi di FEB lebih dioptimalkan, karena visitasinya online dari Asesor FIBAA. 2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.	1. Digitalisasi semua kriteria dan dokumentasi yang lebih lengkap. 2. Peningkatan kecepatan internet dan kelengkapan dokumen digital. 3. Inisiasi kelas bilingual. 4. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses akreditasi	Wadek 1	1 tahun
5.	FT: 1. Sertifikasi AUN-QA sudah optimal dengan hasil memenuhi atau tersertifikasi. 2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.	1. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses akreditasi. 2. Penyesuaian POK pendukung akreditasi internasional dan daya dukungnya.	Wadek 1	1 tahun
6.	FKIP: 1. Praktik baik, Akreditasi/sertifikasi internasional AUNQA, seperti Prodi Pendidikan Non Formal, dan Prodi Pendidikan Matematika sudah dilakukan dengan hasil memenuhi. 2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.	1. Penyamaan persepsi akreditasi dengan pimpinan dan stakeholder. 2. Penyesuaian POK pendukung akreditasi. 3. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses akreditasi	Wadek 1	1 tahun
7.	FKK: 1. Sinkronisasi kekhasan kedokteran dan keperawatan dengan fakultas lain kurang lancar	1. Penyamaan persepsi akreditasi dengan pimpinan dan stakeholder antar fakultas.	Wadek 1	1 tahun

	2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.	2. Penyesuaian POK pendukung keunikan dari FKK. 3. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru dekanat serta prodi untuk memperlancar proses layanan akademik		
8.	Pascasarjana: 1. Tata kelola prodi magister dan doktoral masih pada proses transisi, sehingga belum firm pada proses layanannya masih menimbulkan kegagapan pada level mahasiswa maupun pada level penyedia layanan. 2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru	1. Penjajakan pemisahan mono disiplin ke fakultas dan multi disiplin tetap di pascasarjana secara gradual. 2. Penyamaan persepsi akreditasi dengan pimpinan dan stakeholder. 3. Penyesuaian POK pendukung keunikan Pascasarjana. Penyamaan persepsi akreditasi internasional dengan pimpinan lama dan pimpinan baru direktur dan wakil direktur pascasarjana serta prodi untuk memperlancar proses akreditasi.	Wadir 1	1 tahun

2. Umpan Balik Stakeholder

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggung jawab	Target Waktu
1.	Prodi Unggul mempersiapkan diri ikut program sertifikasi internasional dan/atau akreditasi internasional sekaligus menyusun ISK untuk ke Ban-PT. atau ke LAM, berdasarkan pengalaman kemarin insyaallah bisa.	Pembentukan team AUN-QA Pembentukan team FIBAA Pembentukan team ISK	Kaprodi	1 bulan

3. Kinerja capaian sasaran program kerja

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggung-jawab	Target Waktu
1.	Tersertifikasi internasional dan/atau akreditasi internasional dan atau Ban-PT.	Persiapan akreditasi AUN-QA Persiapan akreditasi FIBAA Persiapan berkas ISK	Wadek 1 dan Kaprodi	1 tahun

4. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi agar tidak terjadi lagi

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggung-jawab	Target Waktu
1.	Kontrol dan pengendalian melalui Gugus Penjamin Mutu Fakultas	Kontrol dan pengendalian team AUN-QA, FIBAA, dan ISK	GPM	1 tahun

5. Tindak lanjut Rapat Tinjauan Manajemen

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggung-jawab	Target Waktu
1.	RTL dengan target terukur.	PPEPP target hasil RTM	Dekan	1 tahun

6. Saran dan masukan untuk perbaikan mutu unit kerja

No	Topik	Kegiatan RTL	Penanggung-jawab	Target Waktu
1.	Pengawasan dan pengendalian dari GPM ditingkatkan dan dipertahankan yang sudah menjadi capaian praktik baiknya.	Pengawasan PBM Pengendalian PBM	GPM	1 tahun
2.	Revisi pedoman akademik	Penyusunan revisi pedoman akademik	Wadek 1	1 semester

VI. LAMPIRAN

1. Undangan Rencana Tindak Lanjut

Lampiran 1:

Undangan Rencana Tindak Lanjut



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN
PENJAMINAN MUTU

Jalan. Raya Jakarta KM.04 Pakupatan-Serang Kode Pos 42121
Telepon 0254-280330 Faximile. (0254)-281254
Website : www.lp3m.untirta.ac.id e-mail:lp3m_untirta@yahoo.com

Nomor : B/307/UN43.15/JM/2023
Lampiran : -
Hal : Rapat Tindak Lanjut

Kepada Yth.

1. Rektor Untirta
2. Wakil Rektor 1 Untirta
3. Wakil Rektor 2 Untirta
4. Wakil Rektor 3 Untirta
5. Wakil Rektor 4 Untirta
6. Dekan di lingkungan Untirta
7. Direktur Pascasarana Untirta
8. Ketua LPPM Untirta
9. Kepala Pusat SPMI Untirta

Menindaklanjuti hasil Rapat Tinjauan Manajemen pada Kamis, 21 Desember 2023, maka kami selaku Pimpinan LPMPP mengundang Bapak/Ibu untuk hadir dalam kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen yang akan diselenggarakan pada:

Hari/tanggal : Senin, 21 Januari 2024
Tempat : Ruang Rapat Rektorat, Sindangsari Lt 4
Pukul : 09.00 WIB – Selesai
Agenda : RTL Hasil Rapat Tinjauan Manajemen Kamis, 21 Desember 2023

Besar harapan kami untuk kehadiran Bapak/Ibu dalam kegiatan tersebut. Demikian surat ini disampaikan untuk diperhatikan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Serang, 29 Desember 2023
Kepala LPMPP

Prof. Dr. Ir. Wahyu Susihono, ST., MT.
NIP 198204132008011005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
LEMBAGA PENGEMBANGAN PENDIDIKAN DAN
PENJAMINAN MUTU

Jalan. Raya Jakarta KM.04 Pakupatan-Serang Kode Pos 42121
Telepon 0254-280330 Faximile. (0254)-281254
Website : www.lp3m.untirta.ac.id e-mail:lp3m_untirta@yahoo.com

Lampiran Susunan Acara:

No	Pukul	Kegiatan
1.	09.00 – 09.15	Pembukaan
2.	09.15 – 09.30	Sambutan Pimpinan
3.	09.30 – 10.00	Laporan Kepala LPMPP: 1. Hasil Audit Internal 2. Umpan Balik 3. Kinerja Proses dan Kesesuaian mutu 4. Status Tindakan Pencegahan dan Perbaikan 5. Tindaklanjuti dari RTM Sebelumnya 6. Perubahan yang dapat mempengaruhi sistem penjaminan mutu 7. Rekomendasi untuk peningkatan
4.	10.00 – 11.00	Arahan Pimpinan
5.	11.00 – 12.00	Diskusi Pembahasan Rencana Perbaikan Mutu
6.	12.00 – 13.00	ISHOMA
7.	13.00 – 14.00	Kesimpulan RTL
8.	14.00 – 16.00	RTL: Rekomendasi Peningkatan Mutu
9.	16.00	Penutup

2. Daftar Hadir Rencana Tindak Lanjut

Lampiran 2:

Daftar Hadir Rencana Tindak Lanjut

DAFTAR HADIR
RAPAT TINDAK LANJUT
Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (LPMP) Untirta
Semn. 15 Januari 2024
AGENDA: RTI paska hasil RTM, Kamis 21 Desember 2023

NO	NIP	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	196810062001121002	Prof. Dr. Fatah Suleiman, ST., MT	Rektor	
2	196402101990021001	Dr. Ruzmana, Ir., MP	Wakil Rektor 1	
3	197603022003121003	Dr. Ir. Asep Ridwan, ST., MT.	Wakil Rektor 2	
4	197108242005011002	Dr. Agus Sjafori, M. Si	Wakil Rektor 3	
5	197406292003121001	Prof. Alifirano, ST., MT., Ph.D.	Wakil Rektor 4	
6	198204132008011005	Prof. Dr. Ir. Wahyu Sutuhono, ST., MT.	Kepala LPMP	
7	197312302001121001	Prof. Dr. Tubagus Ismail, SE, MM	Dekan FEB	
8	197408032003121001	Leo Agustino, Ph. D	Dekan FISIP	
9	198309112009122005	Dr. Ririn Inawati, S.Pi., M.Si	Dekan Faperta	
10	198102152006041001	Ferry Fathurokhman, S.H., M.H., Ph.D	Dekan FH	
11	197810092014121001	Dr. dr. Omat Rahmat, Sp.OT(K)spine	Dekan FKK	
12	197712302002121003	Dr. H. Fadlullah, S.Ag., M.Si	Dekan FKIP	
13	197808112005011003	Prof. Dr. Jayanudin, S.T., M.Eng.	Dekan FT	
14	196301052002121002	Dr. H. Aan Asplianto, SH., S.Si., MH	Direktur Pasca	
15	197208282003122000	Prof. Dr. Meutia, S.E., M.P	Kepala LPPM	
16	198102212008121002	Dr. Rangga G. Gumelar, M. Si	Korpus SPMI	

Serang, Kamis 21 Desember 2023
Kepala LPMP

Prof. Dr. Ir. Wahyu Sutuhono, ST., MT.
198204132008011005

3. Notulensi Rencana Tindak Lanjut

Lampiran 3:

Notulensi Rencana Tindak Lanjut

Rektor:

Yth bapak ibu Dekan, hari ini kita rapat tindak lanjut dari hasil rapat tinjauan manajemen atas kinerja UPPS pada tahun lalu. Selamat kepada para Dekan yang minggu lalu sudah punya jajaran lengkap wakil dekan, para kajur dan sekjur, berikutnya menyusul para kepala lab dan koodinator penjaminan mutu dan pengembangan pembelajaran tingkat fakultas dan di prodi nanti ada unit penjamin mutu pengembangan pembelajaran. Banyak target yang harus dicapai, ini juga selaras dengan visi misi Untirta, apalagi bulan lalu kita dapat kabar akreditasi kita turun, saya banyak ditelepon orang saya jelaskan namun ya gak semua paham akan regulasi yang baru. Mari kita lebih semangat untuk memperbaiki apa yang kurang dan mempertahankan apa yang sudah baik. Silahkan team AMI untuk menyampaikan paparannya.

Dr. Fitria, M. Si (Koordinator Pusat AMI Untirta)

Baik terima kasih kesempatannya, terima kasih atas kepercayaan Pak Rektor. Pertama untuk FISIP sudah ada praktik baik. bagus progres akademik juga mengarah pada perbaikan sepenuhnya, namun ada beberapa hal yang harus kami sampaikan, diantaranya adalah:

1. Sudah Akreditasi Unggul oleh Ban-PT dan Banyak Aspek Menjadi Praktik Baik,
2. Sudah Sertifikasi Internasional AUNQA.
3. Persiapan akreditasi internasional FIBAA.
4. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Kedua, Untuk Faperta:

1. Persiapan akreditasi internasional FIBAA.
2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Ketiga, Untuk Fakultas Hukum:

1. Masa studi lulusan masih relatif lama, yakni lebih dari 5 tahun.
2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Keempat, Untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis:

1. Persiapan berkas digital Akreditasi prodi di FEB lebih dioptimalkan, karena visitasinya online dari Asesor FIBAA.
2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Kelima, Untuk Fakultas Teknik:

Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Keenam, Untuk Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan:

1. Praktik baik, Akreditasi/sertifikasi internasional AUNQA, seperti Prodi Pendidikan Non Formal, dan Prodi Pendidikan Matematika sudah berlangsung dengan hasil memenuhi.
2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Ketujuh, Untuk Fakultas Kedokteran dan Keperawatan:

1. Sinkronisasi kekhasan kedokteran dan keperawatan dengan fakultas lain kurang lancar
2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Kedelapan, Untuk Pascasarjana:

1. Tata kelola prodi magister dan doktoral masih pada proses transisi, sehingga belum firm pada proses layanannya masih menimbulkan kegagapan pada level mahasiswa maupun pada level penyedia layanan.
2. Perangkat penjaminan mutu belum sesuai SOTK terbaru.

Demikian temuan umum dari AMI, semoga ke depan kelembagaan OTK penjaminan mutu sudah sesuai karena ini yang masih jamak terjadi di semua fakultas.

Dekan FISIP

Hasil RTM lalu menunjukkan bahwa Prodi unggul akan diusulkan dalam program sertifikasi internasional dan/atau akreditasi internasional, dengan mempertimbangkan kesiapan semua aspek seperti SDM, sarpras, kurikulum dan lain-lain. Kami mempersiapkan Prodi AP walaupun tidak tertutup kemungkinan untuk Prodi Ikom bergabung, kalau IP sebetulnya agak berat karena jumlah SDM dan kualifikasi masih banyak yang magister.

Dekan Faperta

Prodi agrobisnis untuk akreditasi internasional, simulasi dengan alumni, namun belum dengan User, untuk persiapan kursus sudah dilakukan 2 kali seminggu team yang akan diwawancara, ketemu interaksi dengan bahasa

inggris terjadwal dengan layanan internasional. Semoga hasilnya memuaskan. Aamiin ya

Dekan FEB

Untuk FEB prodi akuntansi, manajemen dan ekonomi pembangunan, auranya sudah 99 persen, karena kami online, jadi kami perlu support kecepatan internet, dokumen digital sudah disimulasikan. Insyaallah hasilnya baik, aamin.

Dekan FH:

Kami perlu melakukan percepatan lulusan, agar mas studi mahasiswa tidak terlalu lama. Kami akan akselerasikan dengan para pihak.

Dekan FT:

SOTK di kami akan kami sesuaikan dan diisi dengan orang yang berkompeten.

Dekan FKIP:

Hasil AUNQA insyaallah menggambarkan kondisi riil kami di bawah, jadi seringkali memang kita ini tidak mendokumentasi apa yang kita kerjakan. Namun saya yakin dalam praktiknya sudah kami lakukan, bahkan jadi keseharian kami. Insyaallah.

Dekan FKK:

Proses Penyelarasan standar kedokteran dan keperawatan ke dalam pedoman akademik sedang dilangsungkan, kami sudah berkoordinasikan dengan para wakil dekan 1 dan warek 1. Insyaallah on process.

Direktur Pascasarjana:

Pemisahan prodi mono dan lintas disiplin ilmu bisa dilakukan pada semester genap ini. Kami koordinasikan dengan akademik dan keuangan. Semoga lancar. Aamiin ya.

4. Bukti Foto Rencana Tindak Lanjut

Lampiran 4:

Bukti Foto Rencana Tindak Lanjut

