

**LAPORAN HASIL
RAPAT TINJAUAN MANAGEMEN (RTM)**



**GUGUS PENJAMIN MUTU
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
2022**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435

Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712

Website: www.ft.untirta.ac.id

KATA PENGANTAR.

Puji syukur kami panjatkan kehadlirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunianya tim Gugus Penamin Mutu (GPM) Fakultas Teknik Untirta (FT Untirta) dapat menyelesaikan laporan Rapat Tinjauan Managemen Tahun 2022 di tingkat Fakultas. Rapat Tinjauan Managemen (RTM) FT Untirta 2022 merupakan tindak lanjut temuan selama melakukan monev di masing-masing program studi di lingkungan FT Untirta. RTM 2022 telah menghasilkan upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan. RTM yang dilakukan di FT Untirta merupakan langkah lanjut dari AMI 2022 dalam merumuskan prioritas improvement yang akan dipilih. Pertimbangan atas setiap pilihan di bahas dalam RTM dengan memperhatikan setiap aspek yang relevan dari setiap unit yang bersangkutan, sehingga disepakati mana langkah-langkah improvement yang akan diambil.

Kami mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu suksesnya penyelenggaraan RTM 2022. Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan.

Cilegon, 12 November 2022

Ketua GPM FT Untirta

Dr. Faula Arina, S.Si., M.Si.

NIP. 197112102005012002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435
Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712
Website: www.ft.untirta.ac.id

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) adalah pertemuan yang dilakukan oleh manajemen Fakultas Teknik secara periodik setiap tahun. Pada dasarnya RTM 2022 merupakan langkah lanjut dari hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2022 dalam merumuskan prioritas improvement yang akan dipilih. Pertimbangan atas setiap pilihan dibahas dalam RTM dengan memperhatikan setiap aspek yang relevan dari setiap unit yang bersangkutan, sehingga disepakati mana langkah-langkah improvement yang akan diambil.

Peninjauan sistem manajemen mutu FT Untirta dilakukan melalui rapat manajemen dengan semua pimpinan yang ada di FT Untirta yang dipimpin oleh Dekan dan beberapa pimpinan dengan dipimpin langsung oleh Ketua Gugus Penjamin Mutu (GPM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta). FT Untirta secara terus menerus melakukan evaluasi dengan rentang waktu yang direncanakan, untuk memastikan kelanjutan kesesuaian, kecukupan dan efektifitas rencana kegiatan yang telah dipedomani. Tujuan peninjauan ini mencakup penilaian peluang untuk peningkatan dan kebutuhan untuk perubahan sistem manajemen mutu, termasuk kebijakan mutu dan sasaran mutu. Rapat Tinjauan Manajemen merupakan siklus puncak dalam menerapkan perbaikan berkelanjutan di sistem manajemen. Dalam RTM 2022 dapat ditunjukkan peran top manajemen (Unsur Pimpinan Perguruan Tinggi) benar-benar menunjukkan komitmennya dalam penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal dan ISO 9001 : 2015.

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) 2022 dilakukan secara terus menerus sesuai dengan kondisi dan keperluan pengelolaan manajemen. Laporan RTM 2022 mencakup tinjauan input yang terdiri kinerja proses & kesesuaian produk (sasaran mutu), hasil Audit Mutu Internal & Eksternal, Penanganan Keluhan Pelanggan, Umpan Balik stake holder, Perubahan Sistem Manajemen Mutu, Pengendalian Tindakan Perbaikan & Pencegahan, Saran-saran perbaikan (tindak lanjut hasil manajemen lalu). Untuk tinjauan output meliputi perbaikan efektifitas.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435
Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712
Website: www.ft.untirta.ac.id

B. Tujuan RTM

Tujuan dari pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 adalah untuk meninjau hasil implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam kurun waktu tertentu dihadapan Top Manajemen perbaikan dan peningkatan sistem penjaminan mutu di program studi.

C. Lingkup

Adapun lingkup Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

- a. Terdapat 7 jurusan di Fakultas Teknik Untirta yaitu Jurusan Teknik Elektro, Teknik Mesin, Teknik Industri, Teknik Metalurgi, Teknik Kimia ,Teknik Sipil dan Informatika yang secara bekala untuk ditinjau .
- b. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam Audit Mutu Internal 2022
- c. Umpan balik pelanggan, meliputi umpan balik terhadap proses belajar mengajar dari dosen, mahasiswa, alumni, dan pengguna lulusan.
- d. Kinerja proses bisnis, meliputi capaian sasaran mutu dan capaian program kerja.
- e. Tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak-lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
- f. Saran dan masukan untuk perbaikan Sistem Manajemen Mutu unit kerja.

D. Dasar hukum

Adapun dasar hukum Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

- a. Undang undang Republik Indonesia Nomor 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- b. Undang –Undang RI Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435

Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712

Website: www.ft.untirta.ac.id

- c. Undang-Undang RI Nomor 20 tahun 2010 tentang Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria di Bidang Pendidikan.
- d. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum.
- e. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- f. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal.
- g. Peraturan Presiden Nomor 44 tahun 2012, tentang Perguruan Tinggi yang diselenggarakan oleh Pemerintah dengan pola pengelolaan keuangan Badan Layanan Umum.
- h. Peraturan Pemerintah RI Nomor 37 tahun tentang Dosen.
- i. Peraturan Pemerintah RI Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan.
- j. Peraturan Presiden RI No. 8 tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (KKNI).
- k. Undang-Undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
- l. Permen Ristekdikti Nomor 62 Tahun 2016 tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
- m. Permendikbud No 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

E. Ruang Lingkup Bahasan

Adapun ruang lingkup bahasan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

- **Standar Mutu Pendidikan**

- a. Standar Kompetensi Lulusan
- b. Standar Isi Pembelajaran



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435

Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712

Website: www.ft.untirta.ac.id

- c. Standar Proses Pembelajaran
- d. Standar Penilaian Pembelajaran
- e. Standar Dosen dan Tenaga kependidikan
- f. Standar Sarana dan Prasarana Pembelajaran
- g. Standar Pengelolaan Pembelajaran
- h. Standar Pembiayaan Pembelajaran

- **Standar Mutu Penelitian**

- a. Standar Hasil Penelitian
- b. Standar Isi Penelitian
- c. Standar Proses Penelitian
- d. Standar Penilaian Penelitian
- e. Standar Peneliti
- f. Standar Sarana dan Prasarana Penelitian
- g. Standar Pengelolaan Penelitian
- h. Standar Pembiayaan Penelitian

- **Standar Mutu Pengabdian kepada Masyarakat**

- a. Standar Hasil Pengabdian
- b. Standar Isi Pengabdian
- c. Standar Proses Pengabdian



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435

Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712

Website: www.ft.untirta.ac.id

- d. Standar Penilaian Pengabdian
- e. Standar Pelaksana Pengabdian
- f. Standar Sarana dan Prasarana Pengabdian
- g. Standar Pengelolaan Pengabdian
- h. Standar Pembiayaan pengabdiam

- **Standar Mutu Visi, Misi, Tujuan, Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama**

- a. Standar visi, misi, tujuan
- b. Standar Tata Pamong
- c. Standar Tata Kelola
- d. Standar Kerjasama

F. Peserta RTM FT Untirta 2022

Adapun ruang lingkup bahasan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 adalah beberapa pimpinan manajemen Fakultas Teknik dan Prodi, Tim GPM FT Untirta dan tenaga kependidikan. Adapun peserta RTM 2022 FT Untirta adalah sebagai berikut:



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435
Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712
Website: www.ft.untirta.ac.id

**Tabel 1. Daftar Hadir Peserta Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik
Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022**

No	Nama	Jabatan
1	Prof. Dr. -Ing. Ir. Asep Ridwan, ST., MT., IPM	Dekan FT Untirta
2	Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM	Wakil Dekan 1 FT Untirta
3	Dr. Ir. Sirajuddin, ST., MT., IPU	Wakil Dekan 2 FT Untirta
4	Ir. Agus Pramono, ST., MT., PhD.Tech	Wakil Dekan 3 FT Untirta
5	Dr. Faula Arina, S.Si., M.Si	Ketua GPM FT Untirta
6	Nufus Kanani, ST., M.Eng	Sekretaris GPM FT Untirta
7	Fadil Muhammad, S.T., M.T.	Anggota GPM FT Untirta
8	Syarif Abdullah, S.Si., M.Si.	Anggota GPM FT Untirta
9	Herry Sandjaya, SE., M.Si.	Koordinator Tendik
10	Katijo, SE., MM	Kasubag Akademik
11	Rika Melianawati Agustinia, SKM	Kasubag Umum dan Kepegawaian
12	Dhimas Satria, ST., M.Eng	Ketua Jurusan Teknik Mesin
13	Dr. Dwinanto, ST., MT.	Sekretaris Jurusan Teknik Mesin
14	Dr. Romy Wiryadinata, ST., M.Eng	Ketua Jurusan Teknik Elektro
15	Masjudin, ST., MT	Sekretaris Jurusan Teknik Elektro
16	Ade Irman Saeful Mutaqin, S.T., M.T	Ketua Jurusan Teknik Industri
17	Ani Umyati, ST., MT	Sekretaris Jurusan Teknik Industri
18	Adhitya Trenggono, ST., MSc	Ketua Jurusan Teknik Metalurgi
19	Tri Partuti, S.Si., M.Si	Sekretaris Jurusan Teknik Metalurgi
20	Dr. Jayanudin, ST., M.Eng	Ketua Jurusan Teknik Kimia
21	Dr. Sri Agustina, ST., MT	Sekretaris Jurusan Teknik Kimia
22	Dr. Subekti, ST., MT	Ketua Jurusan Teknik Sipil
23	Dwi Esti Intari, ST., M.Sc	Sekretaris Jurusan Teknik Sipil
24	Nanang Krisdianto.ST.M.Kom	Ketua Jurusan Teknik Informatika
25	Cakra Adipura Wicaksana.ST.,MT	Sekretaris Jurusan Teknik Informatika



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA

FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435

Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712

Website: www.ft.untirta.ac.id

II. AGENDA, WAKTU DAN TEMPAT RTM FT UNTIRTA TAHUN 2022

A. Agenda RTM FT Untirta 2022

Pelaksanaan RTM minimal satu kali dalam setahun. Adapun agenda pembahasan input dan output antara lain:

- 1). Tinjauan Input terdiri dari: kinerja proses & kesesuaian produk (sasaran mutu), Hasil Audit Mutu Internal & Eksternal, Penanganan Keluhan Pengguna, Umpan Balik stakeholder, Perubahan Sistem Manajemen Mutu, Pengendalian Tindakan Perbaikan & Pencegahan, Saran– saran perbaikan, tindak lanjut hasil manajemen lalu.
- 2) Tinjauan Output: perbaikan efektifitas Sistem Manajemen Mutu dan perbaikan pada produk yang berkaitan dengan persyaratan stakeholder dikaitkan dengan Sumber Daya Manusia yang dibutuhkan.

B. Waktu RTM FT Untirta 2022

Adapun waktu pelaksanaan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 dilaksanakan pada hari Senin 12 November 2022.

C. Tempat RTM FT Untirta 2022

Adapun tempat pelaksanaan pada Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Fakultas Teknik Universitas Sultan Ageng Tirtayasa (FT Untirta) Tahun 2022 dilaksanakan di Ruang Rapat Gedung Dekanat Lt. 2 Fakultas Teknik Untirta.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA
FAKULTAS TEKNIK

Jl. Jendral Sudirman KM 03, Cilegon 42435
Telp. (0254) 395502, 376712, Fax. (0254) 395440, 376712
Website: www.ft.untirta.ac.id

III. PELAKSANAAN RTM

Rapat tinjauan diawali dengan adanya laporan yang disampaikan oleh Dr. Faula Arina, S.Si., M.Si. selaku Ketua Gugus Penjaminan Mutu Fakultas Teknik Untirta mengenai rangkuman hasil Audit Mutu Internal Tahun 2022 seluruh program studi di lingkungan Fakultas Teknik. Selanjutnya, peserta rapat mendapat arahan dari Dekan Fakultas Teknik Untirta. Dalam arahannya beliau menekankan pentingnya proses tindakan lanjutan dari adanya hasil Audit Mutu Internal Tahun 2022. Hal ini tidak hanya sekedar dalam peningkatan layanan baik kepada mahasiswa maupun setiap stakeholder FT Untirta namun juga diperlukan untuk dokumen dalam akreditasi setiap program studi sebagai alat ukur dalam kualitas di bidang pendidikan.

Hasil Temuan

Berdasarkan hasil laporan Ketua Gugus Penjaminan Mutu, diketahui bahwa terdapat beberapa indikator yang masih perlu diperbaiki dalam proses peningkatan mutu Fakultas Teknik Untirta. Beberapa indikator diantaranya:

1. Hasil Temuan AMI: Mayor, Minor dan Observasi masing-masing program studi.
2. Dalam laporan AMI, pelayanan konseling mahasiswa perlu ditingkatkan mengingat kebutuhan mahasiswa yang tinggi akan konsultasi.
3. Perlu meningkatkan keterlibatan dosen dalam forum resmi bidang keahlian yang sesuai dan tersertifikasi ahli oleh lembaga resmi.
4. Perlu koordinasi antar program studi untuk dapat mengoptimalkan peranan DTSP di Fakultas Teknik.
5. Perlu untuk mempersiapkan Program Studi di Fakultas Teknik untuk melakukan akreditasi internasional

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik Untirta

Prof. Dr. -Ing. Ir. Asep Ridwan, ST., MT., IPM

NIP. 197603022003121003

Cilegon, 12 November 2022

Ketua GPM FT Untirta

Dr. Faula Arina, S.Si., M.Si.

NIP. 197112102005012002